

1. Trainingsvormen en risico's

Bij Studio Dynamis bieden wij personal training aan, maar ook small groepslessen.

Onder personal training verstaan wij trainingen aan 1 tot 4 klanten tegelijk.

Vanaf 5 tot 8 klanten tegelijk praten we over groepslessen.

Wij bieden geen mogelijkheid om zelfstandig te komen trainen.

Tijdens de lessen wordt gebruik gemaakt van diverse materialen, oefeningen en jouw eigen lichaamskracht om de doelen te bereiken.

Wij geven de klant duidelijke instructies over de uit te voeren oefeningen, het gebruik van de materialen en de keuze van een gewicht. Als klant blijf je zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt.

Hoewel wij dit uiteraard proberen te voorkomen, kan het altijd gebeuren dat je een blessure oploopt tijdens een training. Het is belangrijk dat je weet dat dit kan gebeuren en hier zelf de verantwoordelijkheid voor draagt. Trainen bij ons gebeurt altijd uit vrije wil en op eigen risico.

Studio Dynamis is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze studio.

2. Doelen

Voordat wij onze trainingen starten met jou gaan we met jou in gesprek over de doelen die je wilt bereiken. Wij gaan er hierbij vanuit dat wij op de hoogte zijn gebracht van alle fysieke en mentale problemen die gevolgen kunnen hebben voor het bereiken van deze doelen. Verder willen we je erop wijzen dat resultaten niet gegarandeerd zijn.

3. Privacy

De door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens zullen wij alleen gebruiken om jou als klant bij ons te registreren. Wij zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan en deze nooit verstrekken aan derden zonder jouw toestemming. Indien gewenst kan je bij ons onze privacyverklaring opvragen.

Wij maken gebruik van Instagram en Facebook voor het plaatsen van films en foto's.

Wij zullen je altijd vragen of wij beeldmateriaal van jou mogen plaatsen. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen, maken wij gebruik van videoapparatuur. Beelden hiervan worden alleen bekeken indien er een incident heeft plaatsgevonden.

4. Samenwerking met derden

Je kan ervoor kiezen een traject te starten met een van onze partners, bijvoorbeeld voor acupunctuur, voedingsadvies en massage.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de resultaten en gevolgen van zo'n traject.

Deze verantwoordelijkheid en eventuele risico's hiervoor liggen bij de klant en de betreffende partner.

5. Kinderen

Tijdens een training willen wij jou graag 100% aandacht kunnen geven. Wij willen je daarom verzoeken geen kinderen mee te nemen onder de 12 jaar.

Mocht het echt niet anders kunnen, willen we dit graag van te voren weten. In overleg kan dan besloten worden, dat een kind toch mee kan komen. Dit gebeurt altijd op eigen risico van de klant.

6. Betalingsvoorwaarden en afwezigheid

Personal Training

- Klanten die hun trainingen betalen via een bankoverschrijving ontvangen hiervoor de factuur bij aanvang van de eerste les van iedere periode. Wij verzoeken je het te betalen bedrag binnen 15 dagen aan ons over te maken.
- De betaalde lessen dienen binnen een periode van 6 maanden te worden afgenomen
- Wanneer een les is ingepland en je kan de afspraak niet nakomen, verzoeken wij je dit zo snel mogelijk te laten weten. Bij een afmelding binnen 24 uur voor aanvang van de les, zal de les in rekening worden gebracht.
- Indien, door afwezigheid van ons, de training niet door kan gaan, zal de training niet in rekening worden gebracht.
- Wij geven geen restitutie als je besluit de betaalde trainingen niet meer af te nemen. In bijzondere gevallen kunnen wij besluiten uw tegoed te bevriezen.
- Betaalde trainingen zijn niet overdraagbaar aan derden
- Wanneer je aan het einde bent van het aantal lessen dat door jou betaald is, plannen wij je automatisch door voor de volgende periode, tenzij je 2 weken voor de laatste les aangeeft te willen stoppen.

Trainingen met strippenkaart

Indien je bij ons traint met een strippenkaart gelden de volgende voorwaarden:

- De strippenkaart voor de groepslessen en Combi Pack heeft een geldigheidsduur van 12 weken
- De strippenkaart voor de Dynamis Pack trainingen heeft een geldigheidsduur van 6 weken
- De strippenkaart geeft recht op 10 trainingen (Combi Pack 12 trainingen)
- Wanneer je niet aanwezig kunt zijn, verzoeken wij je dit zo snel mogelijk door te geven
- In de periode van 12 weken (groepsles en Combi Pack)/6 weken (Dynamis Pack) kan je 2 keer afwezig zijn zonder dat dit gevolgen heeft voor jouw tegoed aan trainingen. Bij een 3^e en volgende afwezigheid zullen wij dit echter afschrijven van het tegoed.
- Afwezigheid zonder bericht wordt afgeschreven van het tegoed
- Betaling vindt plaats via ons pinapparaat
- Indien, door afwezigheid van ons, de training niet door kan gaan, zal de training niet van het tegoed worden afgeschreven
- Wij geven geen restitutie als je besluit de betaalde trainingen niet meer af te nemen. In bijzondere gevallen kunnen wij besluiten jouw tegoed te bevriezen.
- Betaalde trainingen zijn niet overdraagbaar aan derden
- Wanneer je aan het einde bent van het aantal lessen dat door jou betaald is, plannen wij je automatisch door voor de volgende periode, tenzij je 2 weken voor de laatste les aangeeft te willen stoppen.

7. Klachten

Wij doen ons uiterste best iedereen van dienst te zijn. Indien je klachten hebt betreuren we dat, maar horen we dat uiteraard graag.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden van Studio Dynamis is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.